

# Servicekoordinator till Stockholm

**Nu söker vi en till servicekoordinator till vårt team i Stockholm. Brinner du för att ge god service och vara företagets ansikte utåt? Då kan du vara den vi söker!**

## Arbetsuppgifter

Servicekoordinatorns huvuduppgift är att göra processerna så effektiva och smidiga som möjligt genom att vara länken mellan kunderna och serviceteknikerna. Du blir en viktig kugge för att det dagliga arbetet ska flyta på enligt plan i serviceorganisationen. Du kommer att koordinera och planera jobben både för egna tekniker och externa servicetekniker ute i landet. En viktig del i arbetet är också att följa upp status på ärenden med utförare och hålla kunder informerade om viktiga detaljer och eventuella förändringar. Samverkan med övriga avdelningar på företaget sker frekvent för att bland annat kunna lämna kostnadsofferter till kund på pågående serviceuppdrag. Att prata och svara i telefon samt att kommunicera via mail och chatt ingår i arbetsuppgifterna.

## Kvalifikationer

- Gymnasial utbildning
- Yrkeserfarenhet från liknade roll
- Tekniskt intresse
- Behärska MS Office
- Kommunicerar svenska obehindrat i tal och skrift
- Förståelse för engelska i tal och skrift

## Som person är du:

- Service- och kundorienterad och intresserad av att lösa kundens ärende på bästa sätt
- Positiv och initiativtagande
- Strukturerad och noggrann
- Kommunikativ

## Om Multeral

Vi förser några av världens starkaste varumärken med restaurangutrustning och kaffemaskiner från branschledande tillverkare. Bland våra kunder finns McDonalds, Max Burgers, Burger King, Preem, Circle K, Ica, 7-eleven med flera. Hos oss arbetar runt 65 personer som utgår från något av våra kontor i Örebro, Stockholm och Göteborg.

## Intresserad?

Skicka CV och ett personligt brev till Wictoria Gurenus på [wictoria.gurenus@multeral.se](mailto:wictoria.gurenus@multeral.se) senast 28 februari 2023. Märk din ansökan med "Servicekoordinator". Skicka gärna in din ansökan snarast eftersom urval och intervjuer sker löpande och tjänsten kan komma att tillsättas före sista ansökningsdag.

## Övrig information

Tjänsten är en tillsvidareanställning och arbetstiden är 07.00-16.00 mån-fre. Frågor om tjänsten besvaras av Wictoria på [wictoria.gurenus@multeral.se](mailto:wictoria.gurenus@multeral.se). Vi undanber oss vänligen men bestämt direktkontakt med bemannings- och rekryteringsföretag samt försäljare av ytterligare jobbannonser.

---

Multeral utrustar det professionella köket. Det har vi gjort i mer än 40 år nu. Bland våra kunder hittar du flera av världens starkaste varumärken inom både snabbmats- och restaurangbranschen. Lyxkrog, fastfood eller storkök – med ett av marknadens bredaste sortiment och en serviceavdelning som täcker hela landet levererar vi det du kräver av ditt kök. Och lite till. Det vågar vi lova.