

Ordermottagare till Multeral i Stockholm



Nu söker vi två stycken ordermottagare till Multerals kundtjänstavdelning i Tyresö. Brinner du för att ge god service och vara företagets ansikte utåt? Då kan du vara den vi söker!

Arbetsuppgifter

Som ordermottagare ansvarar du för att ta emot, vägleda och hjälpa kunder med order och förfrågningar via telefon och mail. Till din hjälp har du affärssystemet Microsoft Dynamics 365. Du är en viktig kugge för att arbetet i serviceorganisationen ska flyta på enligt plan. Som ordermottagare ingår du i ett team som hanterar orderbeställningar och i sin tur är en del av kundtjänstavdelningen. I arbetet ingår också att förse slutkunder och servicefirmor med servicemanualer.

I rollen har du mycket kundkontakt, framförallt via inkommande samtal men även via chatt och mejl.

Kvalifikationer

- Gymnasial utbildning
- Yrkeserfarenhet från liknade roll
- Tekniskt intresse
- Behärska MS Office
- Kommunicerar svenska obehindrat i tal och skrift
- Förståelse för engelska i tal och skrift

Som person är du:

- Service- och kundorienterad och intresserad av att lösa kundens ärende på bästa sätt
- Positiv och initiativtagande
- Strukturerad och noggrann
- Kommunikativ

Om Multeral

Vi förser några av världens starkaste varumärken med restaurangutrustning och kaffemaskiner från branschledande tillverkare. Bland våra kunder finns McDonalds, Max Burgers, Burger King, Preem, Circle K, Ica, 7-eleven med flera. Hos oss arbetar runt 65 personer som utgår från något av våra kontor i Örebro, Stockholm och Göteborg.

Intresserad?

Skicka CV och ett personligt brev till Wictoria Gurenus på wictoria.gurenus@multeral.se senast 13 juni 2023. Märk din ansökan med "Ordermottagare". Skicka gärna in din ansökan snarast eftersom urval och intervjuer sker löpande och tjänsten kan komma att tillsättas före sista ansökningsdag.

Övrig information

Tjänsten är en tillsvidareanställning och arbetstiden är 07.00-16.00 mån-fre. Frågor om tjänsten besvaras av Wictoria på wictoria.gurenus@multeral.se. Vi undanber oss vänligen men bestämt direktkontakt med bemannings- och rekryteringsföretag samt försäljare av ytterligare jobbannonser.

Multeral utrustar det professionella köket. Det har vi gjort i mer än 40 år nu. Bland våra kunder hittar du flera av världens starkaste varumärken inom både snabbmats- och restaurangbranschen. Lyxkrog, fastfood eller storkök – med ett av marknadens bredaste sortiment och en serviceavdelning som täcker hela landet levererar vi det du kräver av ditt kök. Och lite till. Det vågar vi lova.